

Záruční podmínky

Nezávisle na zákonných podmínkách pro BPC terasové profily* poskytuje terrasystems czech s.r.o. (dále jen „Ručitel“) níže uvedené nadstandardní záruky jakosti:

1. Záruční doba a rozsah

Ručitel přejímá od data koupě po dobu pěti let záruku, že výrobky si po tuto dobu udrží své fyzikální a mechanické vlastnosti. Kromě toho Ručitel přejímá na dobu pěti let záruky za lámání, rozvláknění a trvalé deformace výrobků, které se tvoří při běžném používání obvyklým zatížením a za normálních povětrnostních podmínek. U plných terasových profilů přejímá ručitel po dobu 20 let od data nákupu záruku, že terasové profily nepopraskají.

2. Záruční podmínky

Záruka za jakost se vztahuje pouze na nové výrobky a výrobky první jakostní třídy a na jejich první instalaci. Předpokladem pro poskytnutí záruky výrobcem je úplné dodržení platného montážního návodu, použití všech pro řádnou montáž nezbytných systémových komponentů biwood® (terasové profily, nosná konstrukce a montážní spojky) jakož i dodržení pokynů pro přípravu podloží terasy. Veškeré dokumenty, především montážní návod s detailními instrukcemi pro instalaci, montáž a přípravu podloží jsou dostupné na www.biwood.cz nebo je lze získat přímo od společnosti terrasystems czech s.r.o. Tyto dokumenty slouží jako základní informace a nenahrazují podrobné instrukce od obchodních partnerů. Kontrola výrobků na zjevné vady musí být provedena vždy před instalací. Reklamacе musí být uplatněna písemně před pokládkou a to během 14 dnů od data nákupu, po předložení originálů příslušné faktury.

3. Vyloučení ze záruky

Ze záruky jsou vyloučeny škody / závady způsobené:

- nesprávnou instalací nebo montáží výrobků
- použitím jiných, než systémových komponent biwood®
- nesprávným použitím výrobků
- kontaminací, mechanickým poškozením, jako je např. promáčknutí, odření, poškrábání atp., způsobenými ostrými předměty, zvířaty, vyšší mocí
- expozicí chemickým látkám
- důsledkem klimatických podmínek či trvalým vystavením vlhkosti (stojatá voda) – toto může mít za následek tvorbu jemných skulin, změnu barvy nebo deformaci produktů

Variace odstínů barevného provedení povrchu terasových profilů je dána výrobním procesem. Vzhledem k použití přírodního bambusu může dojít k variaci odstínů barvy. To může podobně, jako i u jiných přírodních produktů, mít za následek variability odstínu barevného provedení terasových profilů. Na vlastnosti a použití těchto výrobků to nemá žádný vliv.

4. Uplatnění záruky

Škody, na které se vztahují výše uvedené záruční podmínky a jsou zdůvodněné jako záruční reklamacе, musí být písemně oznámeny do 30 dnů po zjištění prodejci nebo přímo terrasystems czech s.r.o., včetně podrobného popisu, fotografií a původní faktury. Optické vady, které jsou zjištěny při dodání výrobků, musí být oznámeny před instalací. Po dokončené montáži terasových profilů je záruka na základě optických vad vyloučena. terrasystems czech s.r.o. si vyhrazuje právo navštívit místo nahlášené škody a zkontrolovat záruční podmínky na místě nebo k návštěvě pověřit znalce.

Prodloužená záruka je platná výhradně pro terasové profily biwood®.

Na komponenty, příslušenství a kazety se vztahuje pouze zákonná záruka.